

Info consumo VdA presenta

# Il Gazzettino del Codacons

n. 3

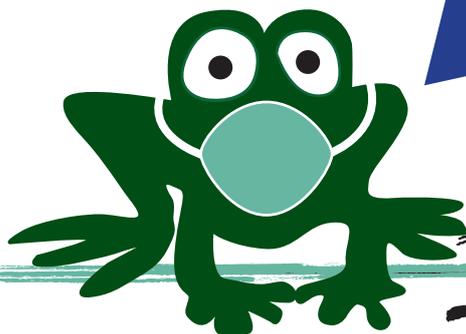
ANNO 0 N°1/octies - LUGLIO 2022 - Registrato presso il tribunale di Aosta n°17/07 del 10/05/2007 - periodico di informazione sul mondo del consumo delle sedi regionali Valle d'Aosta del Codacons - Poste Italiane SpA - Spedizione in Postatarget - Aosta - Direzione, redazione e amministrazione Via Abbé Gorret, 29 - 11100 Aosta - Tel. 0165 238126 - Direttore responsabile Carol Di Vito

Via Abbé Gorret, 27

CODACONS

Valle  
d'Aosta

Anche se siamo nel  
2022 continuiamo ad  
essere presi in giro!  
Fate attenzione al  
Coronavirus...  
e non ingoiate il  
rospo!



E LEGGILO  
ANCHE TU!

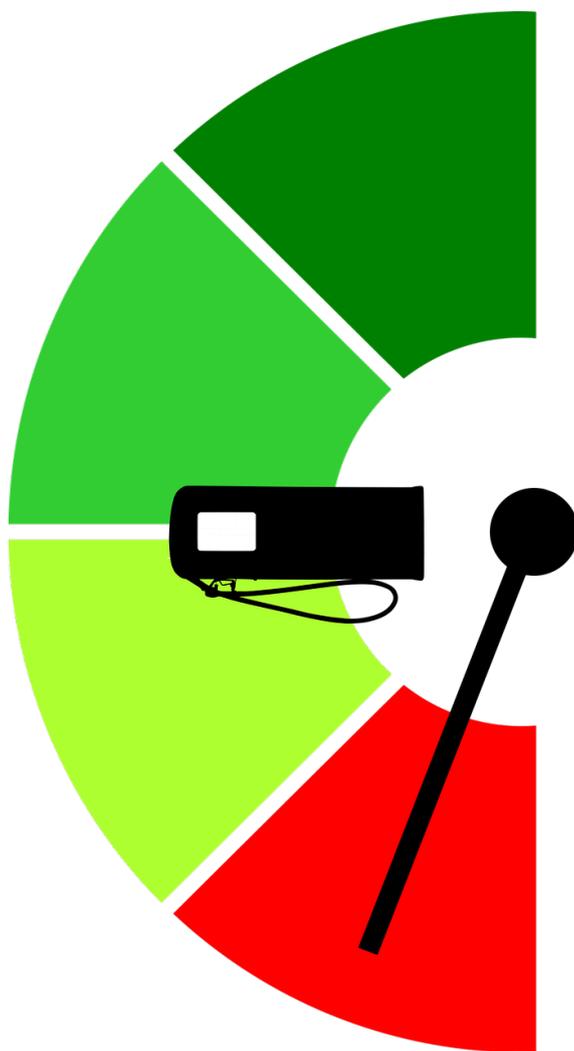
# L'EDITORIALE

del PRESIDENTE  
del Codacons VdA

## *Ci si chiede...*

IL perdurare di questa situazione di incontrollabilità dei prezzi ci porterà inevitabilmente in una recessione dalle conseguenze imprevedibili. Non ci vogliono gli esperti di economia per capire quanto pesa e peserà sul bilancio familiare questo indiscriminato aumento di tutti i generi alimentari e non. Ciò che è in atto sembra non preoccupare più di tutti i nostri governanti che con grande faccia tosta passano sopra alle continue richieste delle organizzazioni per un intervento deciso e di forte contrasto a questa calamità nazionale alla quale i consumatori sono totalmente impotenti, costretti a sacrifici continui nella vita quotidiana con tagli giornalieri sugli acquisti. Il rischio del raddoppio dei nuovi poveri è tangibile, a breve saranno milioni le famiglie che non arrivano a fine mese. La reazione che da questa situazione potrebbe scaturire è imprevedibile e difficilmente monitorabile. Le autolimitazioni quando non più possibili fanno esplodere il senso comune della sopportazione, e l'ultimo tas-

sello che tiene in piedi la nostra economia sono i consumatori. La recente manifestazione delle "Pentole vuote" promossa da tutte le associazioni dei consumatori è un segnale preoccupante, vuole dire che i ceti popolari sono allo stremo della sopportazione. Le giustificazioni alla situazione in atto sulla corsa al rialzo dei prezzi non soddisfano tantomeno rassicurano, in quanto non si è ancora riscontrato azioni alle quali dare credito. Anche il nuovo Decreto energia su oneri di sistema per il terzo trimestre e la riduzione dell'iva del 5% sul gas non rappresenta che un palliativo limitato nel tempo. Sul caro carburante ancora nulla di concreto il 6 luglio scade lo sconto dell'8% sulle accise e la benzina continua a salire nonostante il calo del prezzo del petrolio. L'Italia ha l'inviabile primato in Europa del costo del carburante. I motivi che hanno portato in piazza i consumatori sono più che giustificati.



**Giampiero Marovino**

# Il pensiero di uno dei nostri associati

## Sanzionatori e sanzionati

Da diversi mesi ormai non si fa che parlare di sanzioni, di guerra e di inevitabili sacrifici che i cittadini devono affrontare perché un Paese che non fa parte né dell'Unione Europea né tantomeno della Nato possa "vincere" (vedi il paragone del premier Draghi nella scelta fra condizionatore acceso o la pace).

Eppure, per l'ennesima volta, fra i tanti sacrifici che si richiedono alle persone non possiamo non ritrovare degli squilibri, fra chi ha un tenore di vita per cui un migliaio di euro annuo di rincari non fa la differenza, ed invece quelle famiglie che contano le monete per arrivare alla fine del mese, e che non riescono a fare fronte ad una spesa imprevista, fosse anche di poche centinaia di euro.

Anche l'analisi fatta dalle associazioni dei consumatori è decisamente impietosa, un elenco del caro beni che fa paura con un +70% dell'olio di semi, +22% del burro, +18% della farina, solo per quanto riguarda i generi alimentari, per non parlare poi dei costi di energia, trasporti, elettronica, che tracciano un quadro desolante sul futuro che aspetta le nostre famiglie.

Quadro a parte merita il discorso benzina, in cui in effetti il Governo è intervenuto, portando i costi del carburante da 2,1 a 1,7 al litro, ma questa sterilizzazione è servita a poco, ed è stata mangiata, poco alla volta, dai continui rincari che hanno fatto volare ulteriormente il prezzo oltre i due euro al litro.

Quello che non ci si è domandati, però, è se davvero tutta questa guerra, che sfoga i suoi costi sulle famiglie incolpevoli, sia davvero giusta o sensata, anche perché pensare di abbandonare gli approvvigionamenti energetici russi in favore di altri Paesi, come alcuni stati mediorientali che di certo non brillano per democrazia o diritti, fa assumere a tutta la vicenda un contorno grottesco.

Probabilmente i cittadini, fiaccati da pandemia, crisi e costo della vita, non hanno ancora aperto gli occhi, anche se i primi segnali si possono leggere nelle consultazioni amministrative appena trascorse, ma di certo se questa situazione dovesse durare sarà inevitabile riflettere sul ritorno al "sacro egoismo" di salandriana memoria.

## SOMMARIO

Energia.....pg 3

Telemarketing.....pg 3

Il sondaggio  
del mese.....pg 4/6

Riciclo creativo.....pg 6

Se il tuo volo è stato  
cancellato.....pg 7

L'articolo di  
Michela Montecatino.....pg 8/9

Dal Codacons regionale...pg 10

La ricetta di Silvana.....pg 10

In redazione:

Caporedattrice e grafico  
**Carol Di Vito**

Il Presidente  
**Giampiero Marovino**

Il Vicepresidente  
**Carmine Baldassarre**

Il segretario  
**Mario Macaluso**

**& Michela Montecatino**

## L'operatore di energia fallisce: cosa succede ai clienti?



Quando l'operatore di energia fallisce, quindi, non è più in grado di erogare il servizio di fornitura luce e gas ai suoi clienti, per evitare che il consumatore si ritrovi all'improvviso senza luce e gas, la procedura prevede che si attivi una fornitura del servizio di maggior tutela per l'elettricità o che si attivi il fornitore di ultima istanza nel caso del gas.

### ► **Luce**

Per la luce il servizio di maggior tutela sarà erogato dall'esercente che offre il servizio e che è unico e dipende dal luogo in cui si trova l'utente. Successivamente si potrà optare per restare nel servizio di maggior tutela o passare al mercato libero. Per fare la scelta migliore può essere utile consultare il Portale Offerte di ARERA (l'autorità di regolazione di settore) raggiungibile

all'indirizzo web [ilportaleofferte.it](http://ilportaleofferte.it).

### ► **Gas**

Per la fornitura di ultima istanza (FUT) invece il fornitore cambia da regione a regione, ovvero, il servizio viene garantito da un operatore che si è aggiudicato una gara territoriale. Ciò, però, può comportare il rischio di ottenere delle tariffe non convenienti, essendo queste determinate sulla base di gare e solitamente legate al prezzo all'ingrosso. Ecco perché è fondamentale, per il gas, mettersi subito alla ricerca di un nuovo fornitore nel mercato libero o attivare il servizio di tutela con il fornitore che si preferisce.

## Telemarketing, quando si potrà veramente iscrivere il cellulare nel registro delle opposizioni

Il decreto che istituisce il nuovo registro delle opposizioni contro il telemarketing selvaggio è stato pubblicato in Gazzetta ufficiale, ma la nuova lista aperta anche ai telefoni mobili sarà in funzione non prima di fine luglio.

### ► **Cosa cambia per il telemarketing**

Oltre all'estensione del diritto di opposizione a tutte le numerazioni telefoniche nazionali sia fisse che mobili, anche i sistemi automatizzati di chiamata o di chiamate senza l'intervento di un ope-

ratore dovranno rispettare la volontà di non essere disturbati di chi si iscriverà al Registro. Per inserire il proprio numero nel database delle opposizioni bisognerà accedere al portale apposito ([www.registrodelleopposizioni.it](http://www.registrodelleopposizioni.it)). Tutti i cittadini, una volta completata questa procedura, non potranno più essere contattati dall'operatore di telemarketing, a meno che quest'ultimo non abbia ottenuto specifico consenso all'utilizzo dei dati successivamente alla data di iscrizione.





## Il sondaggio del mese

*Abbiamo chiesto agli associati del Codacons VdA di rispondere al nostro sondaggio dal titolo "La sanità valdostana. Diamo un'occhiata alle risposte!"*

Con quali reparti ospedalieri siete entrati in contatto (sia nel presente che nel passato)?

- Medicina
- Oncologia
- Ortopedia
- Neurologia

Qual è il reparto ospedaliero peggiore (se c'è)?

- Quasi tutti tranne neurologia
- Quasi tutti
- Ortopedia

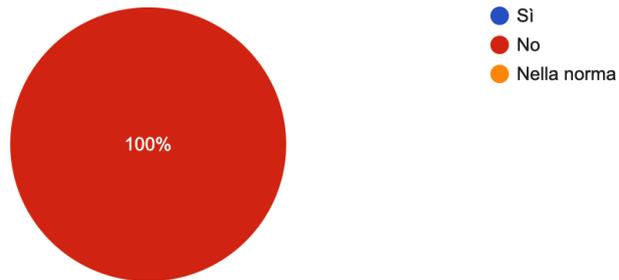
In riferimento alla domanda precedente, è peggiore perché...

- Tempi di attesa troppo lunghi
- Diagnosi approssimative
- Interventi poco tempestivi
- Poco interessamento al paziente

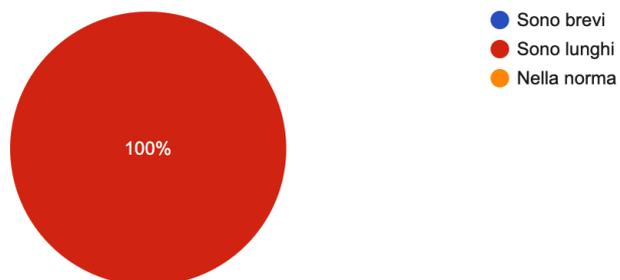
Come si potrebbero migliorare i reparti?

- Implementando e potenziando il personale
- Personale più preparato
- Potenziando personale medico e paramedico
- Rivedendo la gestione e l'organizzazione interna

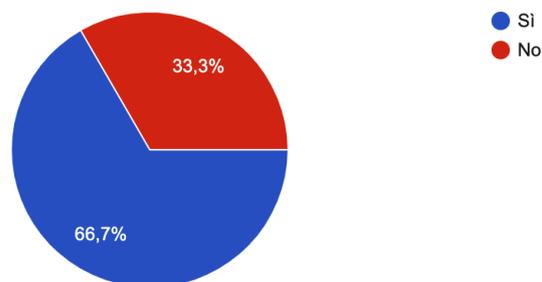
Il personale ospedaliero (infermieri o medici) è sufficiente?



I tempi di attesa per fare una visita



Vi è mai capitato di fare una visita urgente?



Nel caso di una risposta affermativa della domanda precedente, nel giro di quanti giorni siete riusciti ad essere visitati?

-Non sono riuscito. Fatta visita a pagamento

-5 giorni

-15 giorni

-1/2 giorni ma a pagamento

Secondo voi, cosa non funziona nella sanità valdostana?

- Non esiste più il rapporto medico paziente, ormai si guarda solo al budget aziendale
- Malagestione
- Molte volte le visite sono per forza a pagamento
- Disorganizzazione generale

Secondo voi, cosa invece funziona nella sanità valdostana?

- Esistono piccole sacche di personale efficiente e preparato
- La gentilezza del personale infermieristico
- La gestione di patologie invalidanti
- Poco o nulla
- L'hospice del Beauregard

parliamo di...

*RICICLO CREATIVO*



Arriva l'estate e con l'estate la voglia di cambiare look al proprio giardino. Guardo le sdraio sgualcite e penso a quanto sarebbe bello avere dei giochi nuovi per i bambini ma poi guardo il portafoglio e penso a tutte le spese che dovrò affrontare in questi mesi... al rincaro del carburante, del riscaldamento, delle bollette, dei generi alimentari, al cambio degli pneumatici... e mi chiedo se è proprio necessario cambiare il dehors... poi mi dico che se c'è una cosa che mi ha insegnato il confinamento è che si vive una volta sola... ma poi mi faccio riprendere dai sensi di colpa. Come conciliare la voglia di rinnovare con il risparmio?

Ecco alcune buone idee per il giardino...

- I bancali possono essere trasformati, senza troppi sforzi, in comode fioriere, cucce per cani, sdraio, salottini da esterno per tutta la famiglia;
- le bottiglie di plastica, tagliate in due per mezzo di un semplice taglierino, possono essere trasformate in pratici vasi per insalata da appendere al muro e in pregevoli vasetti per le piante grasse;
- i vecchi copertoni possono essere trasformati in giochi per bambini (altalene, sabbiere, scalette...) e capienti fioriere;
- i vasetti di vetro del sugo o dei sottaceti in romantiche luminarie.

Perché non fare di necessità virtù e creare qualcosa con le proprie mani a partire da ciò che abbiamo? Il portafoglio e la creatività ringraziano!

## ***Se il tuo volo è stato cancellato... ...la compagnia aerea deve offrire, su base una tantum, a scelta:***

**1** il rimborso del biglietto e, in caso di coincidenza, un volo di ritorno all'aeroporto di partenza non appena possibile

**2** l'imbarco su un altro volo verso la destinazione finale non appena possibile, oppure

**3** l'imbarco su un altro volo a una data successiva di tua scelta, in condizioni di trasporto comparabili, a seconda della disponibilità di posti

***La scelta è limitata ad una delle tre opzioni. Ciononostante, la compagnia aerea potrebbe essere tenuta a prevedere un risarcimento:***

**1** se scegli il rimborso del biglietto – il risarcimento dipende dal tipo di volo

**2** se scegli di prendere un altro volo – il risarcimento dipende dal tipo di volo e dal ritardo che accumuli nel raggiungere la tua destinazione finale rispetto all'orario originariamente previsto

### ***Non hai diritto al risarcimento:***

**1** se ne vieni informato più di 14 giorni prima della partenza

**2** se ne vieni informato tra 2 settimane e 7 giorni prima della partenza prevista e ti viene offerto un volo alternativo che ti consentirebbe:

- di partire non oltre 2 ore prima dell'orario originariamente previsto e di raggiungere la destinazione finale meno di 4 ore dopo l'arrivo originariamente previsto
- se ne vieni informato meno di 7 giorni prima della partenza prevista e ti viene offerto un volo alternativo che ti consentirebbe:
- di partire non oltre 1 ora prima dell'orario originariamente previsto e di raggiungere la destinazione finale meno di 2 ore dopo l'arrivo originariamente previsto.



in euro	Distanza
250	1 500 km o meno
400	Oltre 1 500 km all'interno dell'UE e tutti gli altri voli compresi tra 1 500 e 3 500 km
600	Oltre i 3 500 km

### ***ATTENZIONE...***

***Se la compagnia aerea ti propone un volo alternativo e raggiungi la destinazione finale con un ritardo di 2, 3 o 4 ore, il risarcimento può essere ridotto del 50%.***

# **l'ARTICOLO di**

**Michela Montecatino**

*L'angolo dell'ipnosi terapeutica*

## **LA PAURA**

Salve, sono Michela Montecatino, ipnoterapeuta operativa in Valle d'Aosta e nel Vallese. Oggi vi vorrei parlare di una tematica ricorrente nelle mie sedute: la paura

### *Che cos'è la paura?*

Occorre precisare innanzitutto che la paura è un'emozione primaria necessaria per ogni specie animale (essere umano compreso) giacché ci permette di mantenerci in vita proteggendoci da un potenziale pericolo. La paura diventa un problema quando ci paralizza e crea un blocco che ci limita nella vita di tutti i giorni. In altri termini, è positivo che il nostro inconscio ci protegga dalla morte, ma è negativo quando la paura della morte ci impedisce di vivere.

Spesso il nostro cervello si fissa su un soggetto ben preciso ed è come se una piccola voce interiore ripetesse incessantemente il messaggio della paura generando un circolo vizioso: le nostre percezioni corporee amplificano le sensazioni di paura e chiusura provocando angoscia; più l'angoscia aumenta e più la paura diventa presente al punto da modificare i nostri comportamenti. La paura è automatizzata: l'inconscio ripete il pensiero "tossico" e il pensiero ripete inconsciamente la paura. La paura si trasforma in fobia quando la persona pensa sempre di più alla sua paura, la reifica (cioè le attribuisce un'esistenza e una forma fisica) a tal punto da aver paura di pensare alla sua paura. Tremori, sudore e dolori sono alcune delle reazioni provocate dal nostro corpo per comunicarci che qualcosa non va (somatizzazione).

### *Da dove viene la paura?*

Ogni persona reagisce in maniera diversa alla paura. Numerosi fattori influenzano l'esistenza della paura. Accanto alle componenti genetiche che ci permettono di reagire più o meno rapidamente all'angoscia, si aggiungono l'ambiente sociale e l'età dell'individuo. Quando la paura è vissuta in tenera età, si ha l'impressione che la paura rimanga bloccata nel corpo proprio perché non è stata compresa e consapevolizzata. È necessario allora staccare questo ancoraggio registrato nel corpo.

### *Perché ho paura?*

Le paure sono molteplici: c'è chi ha paura di viaggiare in aereo e chi di stare in ascensore, c'è chi teme i luoghi chiusi e chi gli spazi aperti, c'è chi ha timore delle malattie e chi di guidare, c'è chi ha la fobia dei serpenti e chi dei ragni... la paura agisce come un riflesso orchestrato dal nostro inconscio par far fronte ad un pericolo imminente. Occorre innanzitutto capire che pericolo si cela dietro questa paura (es. morte, abbandono, separazione...) e tener presente che l'energia che creo con il mio pensiero agisce come una calamita: nella mia vita avviene ciò a cui penso con maggior frequenza inquanto attiro l'energia che io stesso creo con il mio pensiero; il mio pensiero crea la mia realtà e chi sono.



## Come superare la paura?

L'obiettivo non è quello di non aver più paura, ma di raggiungere un livello di paura accettabile, che mi consenta di vivere serenamente. L'ipnoterapeuta deve ascoltare e capire la persona che soffre

al fine di poter adottare un protocollo su misura per lei. Per ristabilire il giusto equilibrio occorre che la persona si liberi di qualcosa per ritrovare la propria libertà. Questa presa di coscienza personale può portare sovente la persona a liberarsi della fonte del suo blocco.



# NUOVE CONVENZIONI



2  
0  
2  
0  
-  
2  
0  
2  
SONO  
CONVENZIONATI  
CON IL  
CODACONS VDA



### • Carrozzeria Crisafi – Pollein

Sconto del 15% sul preventivo e auto di cortesia gratuita.



### • Studio odontoiatrico - Aosta



Prima visita gratuita, esami radiologici, panoramica, teleradiografia, endorali e Tac gratuiti.  
Sconto del 15% sul piano di cure nel limite di 700,00 €, sconto del 10% sulle somme eccedenti.  
Finanziamento fino a 48 mesi a costo zero.

### • Coldiretti: CAF – Patronato – Rapporto lavoro Colf/Badanti

Dichiarazione dei redditi, ISEE, pensioni, contratti di lavoro subordinato.  
Tutte le prestazioni possono essere richieste direttamente in sede Codacons ed erogate dalla struttura convenzionata.

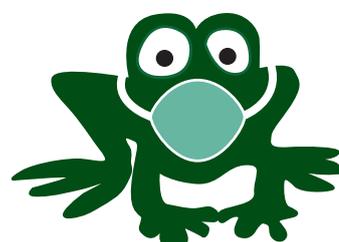


### • IRV – Istituto Radiologico Valdostano



Esami ecografici e radiologici 10% di sconto sul tariffario.  
Risonanza magnetica €175,00 anziché €250,00.  
Esami di laboratorio sconto del 10% dal tariffario.  
Visite fisioterapiche ( Massoterapia, Tecarterpia, Rieducazione funzionale, Onde d'urto minimo 3 sedute, Tens) 10% di sconto.  
Visita specialistica Gastroenterologica 10% di sconto.

Gli sconti saranno ritenuti validi dietro presentazione della tessera socio Codacons valida dell'anno in corso



## NUOVE CONVENZIONI CON IL CODACONS VDA

- Brasserie "La Rionda", via Saint Martin de Corléans 286, Aosta. Con la tessera Codacons VdA valida per l'anno 2022/2023 si avrà uno sconto del 20% sul menù alla carta. In vigore dal 1° marzo 2022. Per prenotazione chiamare il 016551383.

- Ipnoterapeuta Michela Montecatino. Studio Via Vuillerminaz 48, 11027 Saint Vincent – Rue Pellisier 15, Saint Oyen. Telefono 3333607979, mail michelamontecatino@yahoo.it Riceve su appuntamento, sconto del 10% sulla prestazione professionale a tutti i soci Codacons VdA in regola con la tessera 2022/2023.

SEGUICI SU FACEBOOK!  
cerca Codacons Valle D'Aosta



## Come superare la paura?

L'obiettivo non è quello di non aver più paura, ma di raggiungere un livello di paura accettabile, che mi consenta di vivere serenamente. L'ipnoterapeuta deve ascoltare e capire la persona che soffre

al fine di poter adottare un protocollo su misura per lei. Per ristabilire il giusto equilibrio occorre che la persona si liberi di qualcosa per ritrovare la propria libertà. Questa presa di coscienza personale può portare sovente la persona a liberarsi della fonte del suo blocco.

## TELERISCALDAMENTO: ESPLODE LA PROTESTA

### Il Codacons Valle d'Aosta a favore della protesta avanzata dagli amministratori dei condomini

Da un beneficio annunciato sia per il minor costo a carico utenti nonché all'ambiente, si è passati a un rincaro della bolletta gas a oltre il 250% sul periodo 2020/2021 con una incognita per il 2022. Il Codacons VdA sensibile alle lamentele postoci da numerosi consumatori clienti della locale Società Telcha srl, ha promosso con le altre associazioni dei consumatori valdostani nel mese di aprile del c.a. un incontro con i responsabili della società valdostana. Partecipa la D.ssa Barbara Marelli responsabile locale della società dove evidenzia la situazione particolare che si è venuto a trovare la società con vertiginoso l'aumento del prodotto gas sostenendo che il teleriscaldamento non gode dei sostegni governativi. Le associazioni dei consumatori invitano la società a rivedere la propria posizione in termini dei costi di energia sottolineando le difficoltà che già da ora gli utenti allacciati al teleriscaldamento si trovano ad affrontare. Il Codacons vda presenta e deposita nelle mani della Responsabile della Società Telcha srl D.ssa Barbara Marelli una proposta compatibile e in linea con gli

effettivi aumenti avvenuti nel 2021/22. Promessa da parte della Società di un attento esame della richiesta con riscontro nel più breve tempo possibile. In data 13 c.c. la risposta Telcha srl a tutti gli interessati Associazioni Consumatori e Amministratori di condominio con una articolata proposta sia per il quarto trimestre 2021 che per il primo e secondo trimestre 2022 compreso le procedure che la società adotterà in funzione del nuovo sconto concesso sulle fatture già emesse. Il Codacons Vda considera lo "sforzo" Telcha srl un primo passo di avvicinamento alla attesa della associazione ma non sufficiente. Tutte le eccezioni e motivazioni eccepite dalla società Telcha spa sono plausibili e comprensibili in una ottica aziendale, ma in uno stato di oggettiva emergenza a fronte di una decisa presa di posizione dei fruitori del servizio e delle Associazioni di riferimento in un contesto valdostano dove la credibilità delle Aziende che coinvolgono un alto numero di utenti è fondamentale sia per il presente che per il futuro, un maggiore avvicinamento sarebbe auspicabile e meritorio.



Le ricette...  
di Silvana

### BUDINO DI PANE E CILIEGIE

#### PREPARAZIONE

Bagnare nel latte 300 gr di pane raffermo (solo la mollica). Mescolare bene, unire 150 gr di zucchero, 3 tuorli, 60 gr di nocciole tritate finemente, qualche scorzetta di limone. Mescolare fino

ad ottenere una purea liscia. Se dovesse risultare troppo liquida aggiungere 600 gr di ciliegie snocciolate, un pizzico di lievito e due albumi montati a neve ben fermi. Versate il composto in una pirofila imburrata e spolverare con un pò di zucchero e fiocchi di burro. Cuocere per 40 minuti nel forno a 140 gradi.

**CODACONS VALLE D'AOSTA**  
**Via Abbé Gorret, 27**  
**11100 Aosta**

Orari apertura

Lunedì-Giovedì  
h.9,00/12,00  
h.15,00/18,00

Venerdì  
si riceve  
solo su  
appuntamento

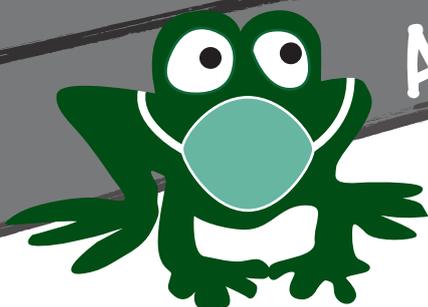
D  
o  
v  
e  
  
s  
i  
a  
m  
o



telefono:  
0165/238126

e.mail:  
info@codaconsvda.it

sito:  
www.codacons.vda.it



Al prossimo  
numero!