Liste di ATTESA

QUANTO CONOSCI I TUOI DIRITTI?

Région Autonome Vallée d'Aoste — Regione Autonoma Valle d'Aosta

Azienda USL Valle d'Aosta-Vallée d'Aoste

▶ **Chi stabilisce quando ho bisogno di una prestazione?** Lo stabilisce sempre un medico (chiamato "medico prescrittore") al quale tu spiegherai quale è il tuo problema di salute, o la tua necessità, e sarà lui, dopo averti ascoltato, a stabilire di cosa hai bisogno.

NON tutte le prestazioni hanno gli stessi tempi di attesa, lo sapevi? Dipende se sono "primi accessi" o "accessi successivi".

▶ **Cosa è un "primo accesso"?** Si chiama così il primo contatto che hai con la struttura erogatrice per un problema di salute non ancora noto e diagnosticato dal servizio sanitario regionale, oppure è la prestazione di approfondimento/completamento della diagnosi richiesta da uno specialista, oppure ancora, se sei già stato preso in carico, è la prestazione richiesta per un aggravamento della condizione clinica già nota.

▶ **Cosa si intende per "accesso successivo"?** Se il servizio sanitario regionale conosce già un tuo specifico problema di salute, si chiama così la prestazione che è riferita allo stesso problema di salute ed è finalizzato ad un controllo, a una rivalutazione clinica o terapeutica e/o a un aggiornamento.

▶ **In quali casi ho diritto a vedere rispettato il tempo di attesa?** Il diritto a ricevere la prestazione entro un tempo massimo vale solo per i "primi accessi", cioè visite specialistiche o esami diagnostici per un problema di salute che il servizio sanitario ancora non conosce di te. Sarà il medico che ti fa la prescrizione a dirti in quale caso ti trovi. Chiediglielo e lui saprà spiegarti tutto.

▶ **Come si decide quanto è il tempo massimo di attesa?** Il tempo di attesa è collegato alla "priorità clinica" che il medico che ti fa la ricetta ritiene giusta per il tuo problema di salute e ha precise regole nazionali, che più avanti ti spiegherò, grazie alle quali tu saprai abbinare alla tua priorità clinica il tempo massimo di attesa per ricevere la prestazione. Tempo massimo per noi vuol dire che ci lavoreremo per darti la prestazione prima che scada quel tempo!

▶ **Cosa è la "priorità clinica"?** La priorità clinica assomiglia al concetto di gravità del tuo problema di salute e quando il medico la stabilisce sulla prescrizione che ti ha fatto è perché ha valutato quanto può essere il tempo massimo che puoi aspettare senza che il tuo problema di salute rischi di aggravarsi.

▶ **Il tempo massimo stabilito in base alla priorità clinica può essere cambiato con uno più breve?** Si, può avvenire solo nel caso in cui, mentre attendi la prestazione, ti accorgi che il tuo problema è peggiorato e, solo dopo averne parlato al medico che ti ha fatto la prescrizione, lui decide che è meglio cambiare la priorità clinica con una che prevede un tempo di attesa più breve.

Il problema dei tempi di attesa per le visite specialistiche, gli esami diagnostici e i ricoveri è tuo come nostro, per questa ragione **vogliamo che tu conosca quali sono i diritti** che la normativa ti riconosce e che impari anche ad **usare correttamente i servizi**. Solo così, **e insieme**, potremo ridurre le attese e migliorare il nostro servizio sanitario regionale. **Leggi** con attenzione, e **conserva a casa**, questo pieghevole così potrai controllare e verificare in qualunque momento il rispetto dei tuoi diritti. Ti aiuteremo a capire il funzionamento dei tempi di attesa attraverso delle **domande** e delle **risposte**.

PER INFORMAZIONI:

Azienda USL della Valle d'Aosta
Via Guido Rey, 1
URP - Ufficio Relazioni con il Pubblico
telefono: 0165 54 44 18 / 0165 54 48 15 / 0165 54 46 88
e-mail: urp.aosta@ausl.vda.it

In collaborazione con:

ADICONSUM VALLE D'AOSTA
Tel. 0165.230777 – Mail: adiconsum@cislvda.it

AVCU (Association Valdôtaine Consommateurs et Usagers)
Tel. 0165.548410 – Mail: avcu@savt.org

ADOC VALLE D'AOSTA
(Associazione per la difesa e l'orientamento dei consumatori)
Tel. 0165.43679 – Mail: adocvalledaosta@gmail.com

CODACONS VALLE D'AOSTA
Tel. 0165.238126 – Mail: info@codaconsvda.it

FEDERCONSUMATORI VALLE D'AOSTA
Tel. 0165.271683 – Mail: federconsumatori@cgil.vda.it

Progetto realizzato in collaborazione con l'Azienda USL della Valle d'Aosta e le Associazioni dei Consumatori Valdostane.

Realizzato nell'ambito del Programma di intervento della Regione Autonoma Valle d'Aosta con utilizzo dei fondi del Ministero dello Sviluppo economico. Ripartizione 2018 - DM 12 febbraio 2019

PROGETTO GRAFICO E STAMPA: TIPOGRAFIA VALDOSTANA, AOSTA

Ora fai attenzione a quali sono i tempi massimi di attesa stabiliti dal Piano Nazionale di Governo delle Liste di Attesa 2019-2021 (recepiti in Valle d'Aosta dalla DGR n.503/2019) entro i quali hai diritto di ricevere la prestazione in base alla priorità clinica assegnata sulla prescrizione.

Prescrizione di:	Priorità clinica assegnata	Tempo massimo di attesa, entro:
Primo accesso per visita specialistica	**U** (Urgente)	72 ore
	B (Breve)	10 giorni
	D (Differibile)	30 giorni
	P (Programmabile)	120 giorni
Prescrizione di:	**Priorità clinica assegnata**	**Tempo massimo di attesa, entro:**
Primo accesso per esame diagnostico	**U** (Urgente)	72 ore
	B (Breve)	10 giorni
	D (Differibile)	60 giorni
	P (Programmabile)	120 giorni

La "priorità clinica" contrassegnata dalla lettera B (entro 10 giorni) è in fase di introduzione in Valle d'Aosta e sarà attivata nel medio periodo.

▶ **Dove posso prenotare le mie visite e i miei esami?** Puoi prenotare le tue visite e i tuoi esami:

- telefonando al CUP unico: al numero 0165 54 83 87. Il servizio è operativo da lunedì a venerdì, dalle ore 08:00 alle ore 16:30;
- accedendo al CUP ONLINE, tramite il "Portale FSE" **(Fascicolo sanitario elettronico) oppure via** "App", con l'autenticazione "Spid", limitatamente alle prestazioni prenotabili;
- di persona attraverso gli sportelli CUP presenti nelle sedi aziendali o presso le farmacie o presso alcune strutture convenzionate.

▶ **Cosa succede se rifiuto la prima data disponibile al momento della prenotazione?** Se rifiuti la prima proposta e, se entro i termini, anche la seconda presso uno qualsiasi dei punti di erogazione regionali, esci dall'ambito della garanzia del rispetto dei tempi di attesa previsto dalla Classe di priorità assegnata e non puoi più richiedere il percorso di tutela. Nonostante ciò, ti verrà sempre proposta la migliore data possibile (successiva a quella rifiutata) stante le liste di attesa in essere.

▶ **Se non ricevo la prestazione entro il tempo massimo previsto per la priorità clinica cosa devo fare?** In questi casi il Piano Nazionale di Governo delle Liste di Attesa 2019-2021 e la DGR n.503/2019 prevedono dei "percorsi di tutela"

▶ **Cosa si intende per "percorsi di tutela"?** Sono percorsi di accesso alternativo alle prestazioni specialistiche che prevedono, per le sole richieste di primo accesso, che, qualora venga superato il tempo massimo di attesa per la classe di priorità corrispondente, l'Azienda U.S.L. possa:

- prioritariamente, individuare e attivare una specifica procedura che permette, attraverso la stipula di appositi accordi contrattuali con strutture private accreditate, l'erogazione di visite specialistiche e esami strumentali per le quali il cittadino è tenuto al pagamento del solo ticket, se dovuto. L'operatore CUP, all'atto della prenotazione, comunicherà al cittadino il primo posto disponibile e la struttura presso la quale dovrà recarsi;
- secondariamente, erogare la prestazione ai soli residenti in Valle d'Aosta e con il solo pagamento del ticket, se dovuto, su istanza del cittadino, in regime di Libera Professione Intramoenia (LPI). Al momento, le prestazioni ottenibili in regime di LPI sono quelle elencate alla pagina del sito dell'Azienda USL della Valle d'Aosta "tempi di attesa prime visite ed esami strumentali" all'indirizzo **http://www.ausl.vda.it/timepage.asp?id=98&l=1**, dove trovi anche le modalità di presentazione della richiesta.

▶ **Come funziona se invece di una visita ho bisogno di un ricovero?** La logica per garantirti il diritto è sempre la stessa: sarà sempre un medico specialista che valuterà, dopo una visita, se tu ne hai bisogno e stabilirà, anche in questo caso, quale è la priorità clinica corretta per il tuo ricovero.

I ricoveri (anche se sono day hospital) hanno dei codici di priorità diversi che ora imparerai a conoscere:

Prescrizione di:	Priorità clinica assegnata	Tempo massimo di attesa, entro:
Ricovero ospedaliero	A	30 giorni
	B	60 giorni
	C	180 giorni
	D	12 mesi

▶ **Se nell'attesa del ricovero i sintomi peggiorano o aumenta il dolore?** Anche in questo caso devi rivolgerti al medico specialista che ti ha prescritto il ricovero, spiegargli come ti senti e sarà lui, dopo averti ascoltato, a stabilire se la priorità del tuo intervento deve essere cambiata con una di minore attesa oppure se è bene che tu esegua gli accertamenti che ti prescriverà.

▶ **Da quando si inizia a contare il tempo massimo che devo attendere per il ricovero?** Se prima del ricovero il medico ti prescrive degli esami, il tempo di attesa inizia quando il medico, visti gli esiti dei tuoi esami, deciderà che sei pronto perché hai le condizioni cliniche per affrontare in tutta sicurezza il ricovero che ti ha prescritto.

▶ **Come faccio a sapere da quale giorno sono inserito in lista di attesa per il ricovero e poter contare il tempo massimo di attesa?** Se non te lo dice già il medico specialista dopo avere visto i tuoi esami, in base a quanto stabilito con la DGR n.503/2019, potrai richiedere di prendere visione della tua posizione nella lista di attesa per il ricovero contattando la struttura dell'Ospedale che ti ha in carico.