danno da prodotto difettoso

cos’è e come provarlo

il danno da prodotto difettoso coinvolge la sicurezza dei consumatori e i loro diritti quando vengono danneggiati da un prodotto che presenta vizi di

- Fabbricazione
- Progettazione
- Etichettatura

cos’è un prodotto difettoso

un prodotto è considerato difettoso quando non soddisfa le aspettative di sicurezza che i consumatori possono legittimamente avere, tenendo conto di tuti gli aspetti come il **design, la fabbricazione**, la **manutenzione** e l’**uso corretto del prodotto**. La difettosità può derivare da diversi fattori

difetti di progettazione : il difetto è presente nel progetto stesso del prodotto, quindi ogni unità prodotta avrà lo stesso problema. Ad esempio, un’auto progettata con una parte che può facilmente danneggiarsi in caso di urto

difetti di fabbricazione : questi sono errori che si verificano durante la produzione del prodotto, rendendolo pericoloso. Ad esempio un farmaco che a causa di un errore in produzione, presente un ingrediente che non doveva esserci

difetti di istruzioni e avvertenze: quando il prodotto è sicuro se usato correttamente, ma non è accompagnato da istruzioni adeguate, o se manca un avviso sui rischi legati al suo uso**.** Un esempio può essere un prodotto chimico per la pulizia che non riporta sufficienti avvertenze riguardo ai pericoli per la salute

difetti di prestazione : quando un prodotto non funziona come dovrebbe, in modo tale da causare danni a chi lo utilizza. Questo può accadere, per esempio, con dispositivi elettroico che, se mal progettati o mal costruiti, poosso surriscaldarsi o esplodere

normativa e responsabilità

nel contesto del diritto civile, la responsabilità per danno da prodotto difettoso è regolata principalmente dalla Direttiva 85/374/CEE dell'Unione Europea, che ha introdotto un sistema di **responsabilità oggettiva per i produttori**. La direttiva stabilisce che il produttore è responsabile per i danni causai d difeti del suo prodotto, anche se non ha commesso alcun errore ne ha agito con negligenza

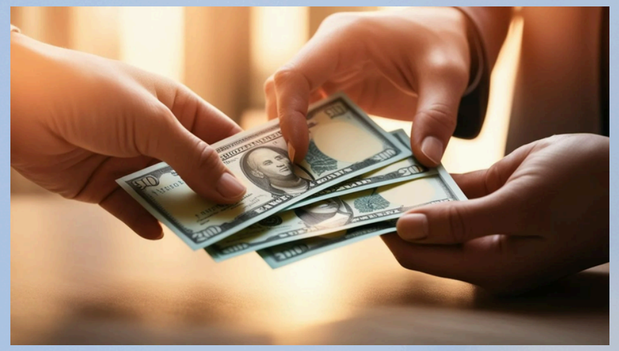
La responsabilità oggettiva significa che il produttore può essere ritenuto responsabile anche se non ha agito in modo colposo, e non importa che abbia o meno agito con diligenza.

In altre parole **basta che il prodotto sia difettoso** e che il difetto abbia causato danno, affinché il produttore debba risarcire il danno subito dal consumatore

elementi da provare per la responsabilità

per poter ottenere il risarcimento per il danno da prodotto difettoso, è necessario provar alcuni elementi

IL PRODOTTO E' DIFETTOSO	**devi dimostrare che il prodotto ha un difetto che lo rende pericoloso. questo può includere un prova tecnica, come un esame del prodotto da parte di esperti.**
IL DIFETTO HA CAUSATO UN DANNO	**devi dimostrare che il danno che hai subito è direttamente collegato al difetto del prodotto. Ad esempio se hai subito una lesione a causa di un apparecchio elettrico difettoso , devi dimostrare che il danno fisico è stato causato da un malfunzionamento dell'apparecchio**
IL DANNO E' STATO SUBITO DAL CONSUMATORE	**la persona che ha subito ii danno deve essere un consumatore o una persona che, in qualche modo, è stata danneggiata da un prodotto difettoso (inclusi danni fisici, psicologici o patrimoniali)**



tipologie di danno rimborsabile

DANNO FISICO : lesioni personali causate dall’uso di un prodotto difettoso. Esempio: ustioni, fratture, o lesioni interne provocate da un elettrodomestico difettoso

DANNO PATRIMONIALE : danno economico subito causa di un prodotto difettoso. Esempio: danni a un veicolo o a una casa causati da un difetto di un prodotto che ha provocato un incendio o un altro tipo di disastro

DANNO MORALE : risarcimento per la sofferenza psicologica causata dall’incidente, come paura, stress, o perdita di qualità della vita

chi è responsabile per il danno da prodotto difettoso

IL PRODUTTORE	**è sempre il primo soggetto responsabile per il prodotto difettoso, indipendentemente dalla sua colpa. E' il produttore che deve garantire che il prodotto si sicuro per l'uso previsto**
IL DISTRIBUTORE E IL VENDITORE	**in alcuni casi, anche il distributore o il venditore possono essere ritenuti responsabili se non sono riusciti a ritirare un prodotto difettoso dal mercato, o se il prodotto è stato venduto senza le dovute avvertenze**
IL FABBRICANTE DI COMPONENTI	**se il difetto del prodotto è dovuto a un componente difettoso, anche il produttore di tale componente può essere ritenuto responsabile**

come agire in caso di danno da prodotto difettoso

CONSERVA IL PRODOTTO DIFETTOSO	non gettarlo, m conservalo così comè. Potrebbe essere utile in seguito per il controllo d parte di esperti o come prova in causa
DOCUMENTA IL DANNO SUBITO	scatta foto, conserva referti medici, ricevute e qualsiasi altro documento che possa testimoniare il danno subito
CONTATTA UN AVVOCATO ESPERTO	un avvocato specializzato in responsabilità civile e danno da prodotto difettoso può guidarti nella procedura legale e aiutarti a raccogliere le prove necessarie per il risarcimento
DENUNCIA IL FATTO AL PRODUTTORE	puoi inviare una lettera formale al produttore, indicando il danno subito e chiedendo il risarcimento. Se il produttore è disponibile, si può risolvere il caso in via stragiudiziale
AVVIA UNA AZIONE LEGALE	se non ottieni un soluzione soddisfacente puoi considerare l'opzione di avviare una causa legale conto il produttore, il distributore o il venditore responsabili