Info consumo VdA presenta

Il Gazzettino del Codacons

n. 3

ANNO 0 N°3 - OTTOBRE 2015 - Registrato presso il tribunale di Aosta n°17/07 del 10/05/2007 - periodico di informazione sul mondo del consumo delle sedi regionali Valle d'Aosta del Codacons - Poste Italiane SpA - Spedizione in Postatarget - Aosta - Direzione, redazione e amministrazione Via Abbé Gorret, 29 - 11100 Aosta - Tel. 0165 264652 - Direttore responsabile Carol Di Vito

Via Abbé Gorret, 27

Riflessione in libertà

di Giampiero Marovino

Sui diversi argomenti

che i quotidiani organi di informazione ci propinano, si ritiene che ogni persona interessata abbia una propria opinione in merito, e che direttamente interpellata esprima la propria. Ma è veramente così? Personalmente ho dei forti dubbi. Il motivo? Quell'antico insegnamento che ci è stato "dettato" dalla vecchia classe politica: mai dire quello che effettivamente pensi. Il gioco della politica che ha lasciato per quasi mezzo secolo gli italiani in balia di uomini politici che di detta "arte" ne avevano fatto il credo, divenuto un contagio duro a morire e che solo le nuove generazioni possono vincere con l'obiettività. I tempi del retro-pensiero o "pensiero riposto" sono superati, diamo spazio alla verità, non alle convenienze a interessi di parte, ai fantasmi delle ideologie perdute. La Società è profondamente cambiata come sono cambiate le abitudini, i comportamenti, il pensiero, ma fino dove? E' stato chiesto a persone di estrazione diversa di esprimere liberamente il proprio pensiero su alcuni temi di attualità che investono la collettività: immigrazione, Unione Europea, il Governo, il Papa. Il risultato ha visto un "niet" secco nell'urna con un ex aequo per Sua Santità, mentre a dichiarazione palese si salverebbe l'Unione Europea e Papa Francesco con un affondo sull'immigrazione in particolare del come viene gestita dal Governo. Certo è che certe paure sono ancora latenti in ognuno di noi e che sono difficili da sconfiggere, il pregio di dire quello che si pensa non deve essere, come espresso da nobili pensatori una "scomodità". Cito un noto scrittore filosofo francese, ***Arnaud Desjardins,*** che a proposito ha scritto: *"Non potete vivere protetti senza mai esporvi ed essere allo stesso tempo degli avventurieri della spiritualità. Siate audaci. Siate folli alla vostra maniera, folli di quella follia che è tale agli occhi degli uomini ma è saggezza agli occhi del Creatore. Sappiate correre dei rischi, cercate, cercate ancora, cercate ovunque, cercate in tutti i modi, non lasciatevi sfuggire alcuna occasione, alcuna possibilità che il destino vi offre, e non siate spilorci e meschini nel tirare sul prezzo".*

> *non potete vivere protetti senza mai esporvi ed essere allo stesso tempo degli avventurieri della spiritualità...*

IL CASO DEL MESE...

la rubrica di Tatiana e Luana.....

DOVE E QUANDO

Aosta, agosto 2014

COSA E' SUCCESSO

Il sig. X ha acquistato una carta prepagata Mediaset Premium attraverso la quale voleva godersi l'Europa League ma con quella carta non è mai riuscito a vedere nulla. Più volte l'utente ha contattato il numero a pagamento Mediaset ottenendo soltanto prese in giro fino a quando un giorno, finalmente, un operatore invita il sig. X a restituire, tramite raccomandata, la tessera non funzionante per averne una nuova sulla quale sarebbe risultato il credito esistente sulla precedente. A inizio novembre arriva la nuova carta, ma sorpresa delle sorprese, la carta non funziona e il credito esistente sulla carta precedente non esisteva più. Nel frattempo il sig. X non si era goduto neanche una partita di Europa League ma in compenso aveva accumulato tanto stress. L'utente contatta ripetutamente Mediaset per risolvere il problema della visione e del credito. Nel frattempo, arrivati a febbraio 2015, l'utente restituisce, con un'altra raccomandata, la seconda tessera e chiede il rimborso del credito, un indennizzo morale dello stress subito per la mancanza dei servizi e in generale per la presa in giro, senza ottenere soddisfazione.

COSA HA FATTO IL CODACONS

A luglio 2015 il sig. X si rivolge al Codacons della Valle d'Aosta che, prontamente, provvede alla risoluzione del caso ottenendo il risarcimento del danno.

SOMMARIO

il progetto,
"FRONTIERE DELLA SALUTE" .....pag. 3

l'articolo,
INCIDENTE A SAINT-CHRISTOPHE ...pag. 7

curiosità,
LA NINFEA DEL LAGO DI VILLA..... pag. 8

il progetto,
OPERATORE DI SPORTELLO..... pag. 8

energia,
CONCILIAZIONE CLIENTI ENERGIA.. pag. 9

IN REDAZIONE

Caporedattrice:
CAROL DI VITO

IN REDAZIONE:

il Presidente
GIAMPIERO MAROVINO
il Vice presidente
CARMINE BALDASSARRE
il segretario
MARIO MACALUSO
&
TATIANA SISTI
LUANA MARCOCCIA
ANDREA PICCIRILLI
KATIA SERGI

HANNO COLLABORATO:
MARTINO CRISTOFERI, chimico

FRONTIERE DELLA SALUTE

PROGETTO CODACONS VALLE D'AOSTA "FRONTIERE DELLA SALUTE"
Stress Ossidativo: un nemico invisibile per la nostra salute.

Nel mese di Maggio si è svolta la serata informativa sullo stress ossidativo al termine della quale sono stati effettuati i prelievi del sangue. Siamo quindi a pubblicare la relazione del dott. Martino Cristoferi.

VALORI rilevati sui soggetti che volontariamente si sono sottoposti all'indagine biochimica e considerazioni in merito.

NUMERO SOGGETTI ESAMINATI:

soggetti, di cui 14 maschi di età compresa fra i 32 e i 73 anni e 16 femmine di età compresa fra i 33 e i 70 anni.

RECLUTAMENTO SOGGETTI:

essendo gran parte dei soggetti esaminati volontari partecipanti all'evento informativo-formativo della serata del 15 maggio 2015, non è stato adottato alcun criterio di selezione nel reclutare le persone da sottoporre all'accertamento biochimico. I pazienti elencati nella tabella possono essere di conseguenza sia persone in buona salute che pazienti con varie patologie in corso e/o pregresse. Accertamenti biochimici effettuati su sangue periferico con prelievo capillare dal polpastrello delle dita della mano:

- *dosaggio dei Metaboliti Reattivi dell'Ossigeno per misurare indirettamente la concentrazione dei Radicali Liberi (d- ROMs test - Diacron s.r.l _ Grosseto);*

- *misurazione della Barriera Antiossidante in ragione della sua capacità ferro-riducente (BAP test Diacron s.r.l. _ Grosseto).*

RISULTATI:

I risultati ottenuti sono riportati per esteso nella tabella (in rosso i valori più preoccupanti).

COMMENTO DEI RISULTATI

Considerando i valori di riferimento dei due test (v. tabella) si nota subito che un numero rilevante di soggetti ha uno dei due risultati al di fuori dell'intervallo dei valori di riferimento stessi; alcuni hanno entrambi i risultati al di fuori di questi intervalli. Solo quattro soggetti (il n.8, il n.20 il n.18 e il n.29) hanno entrambi i risultati nella norma.

Quanto al dosaggio del d-ROMs test:

25 soggetti su 30 (83%) hanno il d-ROMs test elevato (eccesso di radicali liberi); i maschi, con stress ossidativo più o meno accentuato, sono 10 su 14 (71%); le femmine sono ben 15 su 16 (94%). Il soggetto n.16, femmina, viene considerato normale perché lo scostamento del suo valore di d-ROMs test dal valore limite dell'intervallo di riferimento rientra nella variabilità analitica del metodo di dosaggio.

Quanto al BAP test:

14 soggetti in totale, su 30 (47%) rivelano carenze della consistenza della barriera antiossidante a livello plasmatico; 5 su 14 sono maschi (36%), 8 su 16 (50%) sono femmine. Il soggetto n.3, maschio, viene considerato normale perché lo scostamento del suo valore di BAP test dal valore limite dell'intervallo di riferimento rientra nella variabilità analitica del metodo di dosaggio.

Quanto alla combinazione dei due valori (d-ROMs test e BAP test):

10 soggetti su 30 (33%) presentano una situazione particolarmente critica perché hanno i radicali liberi alti e la barriera antiossidante (bassa) già compromessa. Di questi 10 soggetti 3 su 14 sono maschi (21%); 7 su 16 sono femmine (44%).

Tabella Test.....

N. progr.	Integratori	cognome	nome	sesso	età	d-ROms (U. Carr.) v.r. (250-300)	BAP (micromoli/ Litro) v.r. (2.200-4.000)
8		S.	M.	M	48	270	2.808
29		S.	M.	M	32	283	2.291
28		L.	M.	M	71	284	1.762
20		M.	G.	M	73	290	2.265
18		T.	M.	M	38	294	2.364
16		F.	C.	F	70	305	1.689
25		V.	G.	M	70	315	2.010
12		R.	C.	F	33	317	2.368
13		B.	C.	M	33	320	2.519
6		B.	P.	F	51	325	1.980
11		P.	M.	F	62	327	2.300
1	SI	M.	A.	M	32	332	2.372
15		R.	R.	M	37	338	2.271
4	SI	M.	S.	F	52	350	2.308
30	SI	P.	W.	M	41	357	2.207
23		S.	A.	F	60	361	2.033
26		V.	G.	M	72	365	2.081
3		P.	M.	M	53	378	1.998
17		P.	A.	M	52	385	2.634
14	SI	G.	P.	F	42	388	2.608
2		M.	M.	F	54	396	2.332
7		F.	M.	M	54	401	1.154

9		P.	A.	F	62	403	1.930
22		M.	S.	F	59	405	2.342
19		M.	G.	F	68	413	2.237
24		G.	M.L.	F	70	437	1.230
21		M.	G.	F	59	439	2.088
5		M.	L.	F	66	454	1.727
27		L.	C.	F	63	454	2.142
10		S.	K.	F	33	533	2.078
Media complessiva		(n=30)				364	2.138
Media maschi		(n=14)				329	2.195
Media femmine		(n=16)				394	2.087

STRESS OSSIDATIVO PER FASCIA DI ETA'

fascia	n.soggetti	v.m.d-ROM	v.m.BAP
30-40 anni	7	345	2.323
41-50 anni	3	338	2.541
51-60 anni	7	370	2.083
61-70 anni	10	395	2.064
> 70 anni	3	313	2.036

CONCLUSIONI

PUR TENENDO CONTO del fatto che il numero dei soggetti esaminati non è molto numeroso, si può dire che situazioni di stress ossidativo, più o meno accentuato, sembrano molto comuni nella popolazione valdostana, con una maggior frequenza nel sesso femminile, come si può anche dedurre dalle statistiche dai valori medi dei due parametri (d-ROMs test e BAP test) riportati nella tabella per i due sessi.

Le cause possono essere molteplici e possono essere legate a particolari situazioni ambientali, a stili di vita non adeguati, ad un'alimentazione scorretta, a patologie in atto, a effetti collaterali di trattamenti farmacologici.

Questa situazione di rischio per la salute è poco conosciuta e quasi sicuramente non viene considerata o viene sottovalutata al momento attuale dagli operatori della salute; altrettanto si può dire, con tutta probabilità, per quanto concerne la percezione di tale rischio da parte del cittadino.

Questa indagine ha messo in evidenza la BOMBA INNESCATA IN MOLTI SOGGETTI INCONSAPEVOLI, costituita dallo stato di STRESS OSSIDATIVO.

La fascia di età più a rischio sembra quella compresa fra 61 e 70 anni. La fascia di età meno a rischio sembra quella compresa fra 41 e 50 anni (queste indicazioni però sono alquanto approssimative, dal momento che le diverse fasce di età -fissate arbitrariamente in decadi- non sono caratterizzate da popolazioni di soggetti ugualmente numerose).

Per un'azione di prevenzione primaria delle patologie correlate allo stress ossidativo (oltre un centinaio) il primo passo da fare è diffondere fra i cittadini queste conoscenze e questi risultati analitici e iniziare un discorso nel merito, in ambito sanitario.

Dott. Martino Cristoferi

PROGETTO FRONTIERE DELLA SALUTE

CODACONS Valle d'Aosta

IN COLLABORAZIONE CON

ASSOCIAZIONE ITALIANA ODONTOIATRI
Val d'Aosta

ORGANIZZANO L'INCONTRO:

VENERDI' 9 OTTOBRE 2015
Dalle ore 20:30 alle ore 23:00
Sala Convegni B.C.C. P.zza Arco d'Augusto 10 - Aosta (Ingresso Via Garibaldi 3)
Per informazioni chiama allo 0165 238126 oppure visita il sito www.codacons.vda.it

con il patrocinio di:

Région Autonome Vallée d'Aoste
Regione Autonoma Valle d'Aosta
Assessorat de la Santé, du Bien-être et des Politiques sociales
Assessorato Sanità, Salute e Politiche sociali

Polizia di Stato

Città di Aosta
Ville d'Aoste

Automobile Club Valle d'Aosta A.C.I.

A.I.M.S.
Associazione Italiana di Medicina del Sonno

A.L.I.Ce. Valle d'Aosta
Associazione per la Lotta all'Ictus Cerebrale

SIMSO

ANDAS
RUSSO, ERGO SUM!

INAIL
Sede Regionale Valle d'Aosta

SAINT CHRISTOPHE,
vittima di incidente viene multato dal comune per aver rotto una recinzione, ma a distanza di oltre un anno, la nuova recinzione non c'è.

di Carmine Baldassarre

COME SPESSO ACCADE la pubblica amministrazione è solerte nel chiedere al cittadino il dovuto, ma molto meno ad adempiere ai propri obblighi.
I fatti risalgono ad Aprile 2013, una macchina proveniente da Torino, investe una ford fiesta all'interno della rotonda di Saint-Christophe che in testa coda finisce contro la recinzione a protezione del marciapiede. Il solerte comune di Saint-Christophe, nel giro di qualche giorno chiede al conducente, vittima dell'incidente, 50 euro di multa per aver danneggiato un'opera pubblica. Molto meno solerte, invece, a ripristinare ed a mettere in sicurezza un tratto di strada che lascia molti dubbi dal punto di vista della sicurezza. La sicurezza delle strade e la responsabilità degli amministratori comunali è stata oggetto anche di recente sentenza della cassazione, che ha condannato penalmente il dirigente comunale. Nella fattispecie, del cittadino caduto nel tombino di una strada, risponde penalmente il dirigente comunale per le gravi negligenze in merito al controllo delle condizioni di sicurezza della strada. Così ha deciso la Corte di Cassazione con la sentenza n. 36242 dell'8 settembre 2015 in merito alla brutta caduta di un passante che riportava lesioni.

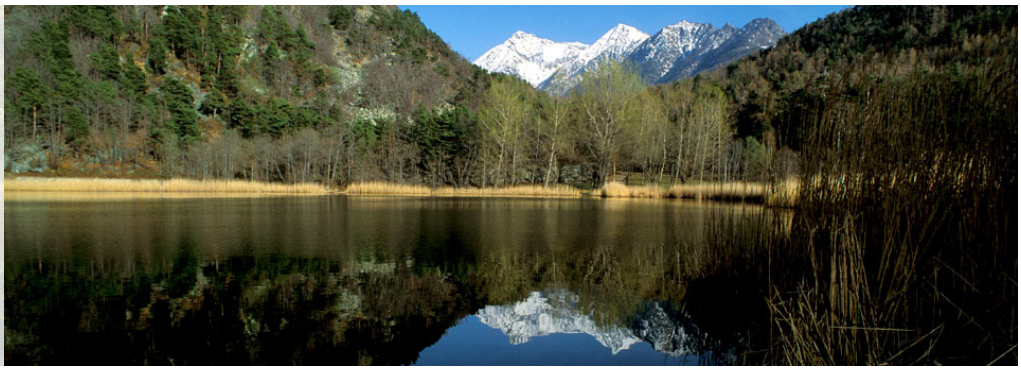
Si chiede, quindi, al sindaco del Comune, di intervenire il prima possibile al fine di risolvere la problematica e di ricercare, allo stesso tempo, i motivi sottesi al mancato ripristino della sicurezza stradale.

AVVISO AI LETTORI

**Doniamo vestiario usato per bambini da 0 a 18 mesi.
Per ulteriori informazioni rivolgersi a Tatiana il lunedì,
il mercoledì e il giovedì dalle ore 15 alle ore 18.**

LA NINFEA del LAGO di VILLA

di Katia Sergi



IL LAGO DI VILLA, riserva naturale, si trova nel comune di Challand Saint Victor. Questo specchio d'acqua dolce, che ha morfologia d'origine glaciale ed è alimentato perlopiù per via sotterranea, presenta un'ampia varietà di piante e animali d'origine naturale grazie allo scarso intervento dell'uomo. La flora in particolare ha attirato la mia attenzione. Tra Carici e Giunchi troviamo la Cannuccia di palude, la carnivora Drosera a foglie rotonde e l'unica Ninfea bianca presente in Valle d'Aosta. Quest'ultima è una pianta galleggiante caratterizzata da grandi fiori bianchi che si possono osservare nei mesi estivi. L'aspetto curioso di questa pianta è che era già conosciuta dagli antichi per le sue proprietà astringenti, sedative contro le infiammazioni e più d'ogni cosa per le sue proprietà "anafrodisiache" (ovvero inibitorie del desiderio sessuale). Plinio narrava delle virtù della Ninfea bianca per scacciare l'insonnia erotica mentre i santoni egiziani la utilizzavano per affrontare le astinenze del celibato. Una delle leggende sul lago di Villa narra la storia di un omone mal vestito che viveva nei dintorni del lago ed era chiamato il Ricco Rocco. Si diceva che di tanto in tanto andava in paese per prendere delle provviste. Lì i genitori dei bambini birichini lo chiamavano per educarli all'obbedienza. Dopodichè il Ricco Rocco si ritirava nuovamente a passare i suoi giorni e le sue notti nelle zone adiacenti il lago. Il povero Rocco visse sempre da solo, senza amici e soprattutto... senza l'amore di una donna. Fortuna per lui che c'era la Ninfea bianca!

Fonti: Fabio Courmoz "Il Lago di Villa" - Edizioni Cervino Chatillon (1997). Elfi Dallot - Professoressa di lettere appassionata di storia valdostana.

L'area 1 prevede l'aggiornamento di operatori di sportello su:
- CODICE DEL CONSUMO;
- NOVITA' NORMATIVE DALL'EUROPA SU CONSUMERISMO;
- PRIVACY: ACQUISTI SU INTERNET,
- IL RENDICONTO CONDOMINIALE: PROCEDURA DI VERIFICA.

L'area 2 prevede:
- MARKETING;
- COME MIGLIORARE LA COMUNICAZIONE CON L'UTENZA;
- GLI STRUMENTI DELLA COMUNICAZIONE, IL LORO UTILIZZO;
- LA COMUNICAZIONE VERBALE E NON VERBALE: COME UTILIZZARLE AL MEGLIO.

Ecco alcune informazioni sulla CONCILIAZIONE ENERGETICA; altre risposte nei PROSSIMI NUMERI!

* Cos'è il Servizio Conciliazione clienti energia?

Il Servizio Conciliazione clienti energia agevola la risoluzione della controversia facendo incontrare le parti via web alla presenza di un conciliatore che le aiuta a raggiungere una soluzione di comune accordo. Questa procedura coinvolge quindi il cliente o un suo delegato, il venditore e/o il distributore di energia interessato ed il conciliatore in veste di facilitatore dell'accordo.

* Cosa può fare il conciliatore?

Il conciliatore è esperto in materia di mediazione ed è specificamente formato sul settore energetico. Non decide la controversia, ma aiuta le parti a raggiungere un accordo per risolvere la problematica portata in conciliazione. Se le parti lo richiedono concordemente, il conciliatore può anche formulare una proposta di soluzione che le parti sono libere di accettare o rifiutare. Il conciliatore, inoltre, qualora le parti rilevino l'esistenza di danni gravi ed irreparabili, su richiesta concorde delle medesime, può suggerire loro le misure più idonee a garantire l'immediata tutela del cliente finale.

* Chi può richiedere di attivare la procedura?

Possono attivare il Servizio Conciliazione:
- o per il settore elettrico: tutti i clienti domestici; i clienti non domestici connessi in bassa tensione (BT) aventi meno di 50 dipendenti e fatturato annuo o totale di bilancio non superiore a 10 milioni di euro;
- o per il settore gas: tutti i clienti domestici; il condominio uso domestico con consumi non superiori a 200.000 metri cubi annui; i clienti non domestici con consumi non superiori a 50.000 metri cubi annui.

In caso di cliente dual fuel (fornitura congiunta di energia elettrica e gas), è sufficiente rientrare in una delle tipologie indicate sopra.

* Il prosumer può attivare la procedura?

Sì. Il prosumer (soggetto che è al contempo consumatore di energia elettrica e produttore) può attivare il Servizio Conciliazione per le controversie insorte con l'esercente la vendita o il distributore di energia elettrica o il GSE. Alle procedure attivate dal prosumer si applicano le disposizioni della Disciplina del Servizio Conciliazione valide per i clienti finali. È dunque possibile consultare le FAQ presenti in questa sezione "Domande e risposte". L'esperimento, con esito negativo, del tentativo di conciliazione presso il Servizio Conciliazione, costituisce, per i soli prosumer titolari di impianti di potenza fino a 0,5 MW e per le sole controversie attinenti alla produzione, condizione di ammissibilità per l'attivazione della procedura giustiziale di reclamo presso l'Autorità (delibera 188/2012/E/com e s.m.i.).

Mario Macaluso

CARO CONSUMATORE,

U N T E M P O,

tutto si fondava molto di più sulla ***fiducia*** e sull'***etica...***

... O G G I,

la vita quotidiana è complessa, piena di ***inganni e soprusi.***

C'era una volta Totò che vendeva la fontana di Trevi.
Oggi ci sono anche le mozzarelle blu, i contratti telefonici sibillini, i tranelli dell'e-commerce e molto altro..

ma la domanda é...

VUOI ESSERE DISSANGUATO?

NO SE TI RIVOLGI AL CODACONS! VIENI CON FIDUCIA DA NOI, TROVERAI SOSTEGNO E PROFESSIONALITÀ!

E SE VUOI UN AIUTO PER TUTTI I GIORNI, LEGGITI "DISSANGUATI?", LA PRATICA GUIDA PER LA TUTELA DEL CONSUMATORE, A CURA DEL CODACONS!

→ **Il volume è acquistabile presso la sede del Codacons e gode di uno sconto del 25% sul prezzo di copertina. Il ricavato sarà devoluto a sostegno dei soggetti meno abbienti che si rivolgono al Codacons.**

CODACONS VALLE D'AOSTA
Via Abbé Gorret, 27
11100 Aosta

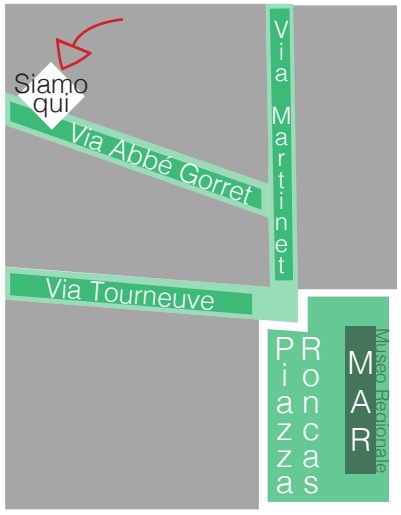
Orari apertura

Lunedì-Venerdì
h.9,00/12,30

Lunedì-Mercoledì-Giovedì
h.15,00/18,30

Martedì e Venerdì pomeriggio si riceve solo su appuntamento.

Dove siamo



telefono:
0165/238126

e.mail:
info@codaconsvda.it

Al prossimo numero!